

# Соглашение об интернет-переписке, которое поможет отбиться от доначислений



**Андрей Ступников,**  
руководитель практики  
разрешения споров  
и банкротства юриди-  
ческой компании  
**Coleman Legal Services**

## Как документ позволит сэкономить.

Переписка по договору традиционным способом — заказными либо ценными письмами с уведомлением о вручении — это долго и дорого. Современные методы коммуникации позволяют оперативно согласовать взаимодействие контрагентов по договору. Например, через электронную почту или мессенджеры. Кроме экономии времени это помогает сократить транзакционные издержки.

Заказ партии товара у поставщика, согласование косметического ремонта с арендодателем или предоставление отсрочки оплаты задолженности кредитором быстрее решить по электронной почте, Telegram, Skype, WhatsApp или Viber. Однако необходимо договориться с контрагентом об использовании электронных сообщений в де-

ловой практике до начала переписки. В противном случае компания лишится важных аргументов в потенциальном судебном споре (постановление АС Северо-Кавказского округа от 27.06.2017 № Ф08-3363/2017). Если условие об использовании интернет-переписки заранее не согласовать, суд может посчитать ее недопустимым доказательством и отказать в приобщении к материалам дела.

**В каком виде составляется.** Соглашение об использовании интернет-переписки составляйте в виде условия в основном договоре либо виде дополнительного соглашения, если стороны решили перейти на нее в уже существующих договорных отношениях.

Договор в письменной форме можно заключать несколькими способами. Например, составив один документ с подписями сторон. Либо через обмен письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными, передаваемыми по каналам связи (п. 2 ст. 434 ГК).

Важно, чтобы была возможность достоверно установить, что документ исхо-

дит от стороны по договору. Соглашение об изменении или расторжении договора заключайте в той же форме, что и договор (п. 1 ст. 452 ГК).

В большинстве случаев компании имеют дело с традиционными договорами, заключенными в простой письменной форме. Поэтому дополнительное соглашение тоже стоит составить в простой письменной форме, с подписями обеих сторон сделки.

**Что обязательно должно быть в документе.** Во-первых, в дополнительном соглашении должны быть стандартные реквизиты — наименования сторон, указание на основной договор, дата и т.д. Во-вторых, соглашение об использовании интернет-переписки должно иметь четко сформулированное и не допускающее различного толкования условие о предмете соглашения. Именно оно наделит интернет-переписку юридической силой. Не забудьте указать, какой именно вид переписки вы собираетесь осуществлять: по электронной почте, в интернет-мессенджерах либо и то и другое. Последний вариант самый оптимальный.

В первом случае пропишите адреса электронной почты, задействованные в переписке. Обязательно укажите, кому именно принадлежит почта. Во втором — соответствующие номера телефонов.

Если адреса электронной почты и номера телефонов не согласованы в договоре (дополнительном соглашении), в суде будет сложнее доказать, что переписка осуществлялась именно с контрагентом по договору. Придется доказывать

[www.nalogplan.ru](http://www.nalogplan.ru)



На нашем сайте все читатели журнала могут скачать полную версию шаблона в формате Word.

принадлежность электронных почтовых ящиков и телефонных номеров определенным лицам. Кроме того, устанавливать наличие либо отсутствие у этих лиц полномочий действовать от имени контрагента.

**Дополнительные меры безопасности.** Не забудьте о технических деталях. Например, вопрос обеспечения сохранности переписки.

Так, срок жизни электронного почтового ящика на сервере mail.ru составляет шесть месяцев с момента последнего доступа к нему. Если в течение этого срока почтой никто не пользовался, ее заблокируют, а все письма удалят (п. 8.5, подп. 6 п. 8.6 Пользовательского соглашения с ООО «Мэйл.ру»). Учитывайте схожие ограничения при ведении электронной переписки на других почтовых серверах. Это особенно актуально в случаях, когда при больших объемах переписки для каждого контрагента компания создает отдельный почтовый ящик, а при прекращении отношений соответствующую почту больше не использует.

В WhatsApp контрагент может удалить переписку у себя и у вас в течение одного часа после его отправки (<https://faq.whatsapp.com/ru/android/26000068>,

## Пример дополнительного соглашения

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 4 к договору возмездного оказания услуг № 15 от \_\_\_\_\_**

г. Москва \_\_\_\_\_

ООО «Компания 1», далее именуемое также «Заказчик», в лице генерального директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и общество с ограниченной ответственностью «Компания 2», далее именуемое также «Исполнитель», в лице генерального директора Петрова Петра Петровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору возмездного оказания услуг № 15 от \_\_\_\_\_ (далее – Договор) о нижеследующем:

Дополнить Договор пунктом 2.8 с подпунктами 2.8.1–2.8.5 в следующей редакции:

«2.8. Юридически значимые сообщения по договору могут быть направлены следующими способами:

2.8.1. Заказными письмами с уведомлением о вручении по следующим адресам сторон:

Заказчик: \_\_\_\_\_ (юридический адрес).

Исполнитель: \_\_\_\_\_ (юридический адрес).

2.8.2. Личным вручением (курьером, нарочным и т. п.) по адресам, указанным в п. 2.8.1 настоящего договора.

2.8.3. **Электронными письмами, направленными исключительно со следующих и на следующие электронные почтовые адреса Сторон:**

Заказчик: \_\_\_\_\_ (адрес генерального директора);

\_\_\_\_\_ (адрес менеджера по взаимодействию с подрядчиками).

Исполнитель: \_\_\_\_\_ (адрес генерального директора);

\_\_\_\_\_ (адрес менеджера по взаимодействию с клиентами).

2.8.4. Электронной перепиской в интернет-мессенджере Telegram, направленной исключительно со следующих и на следующие телефонные номера:

**Заказчик: +7 (9xx) xxx-xx-xx** (телефон генерального директора);

+7 (9xx) xxx-xx-xx (телефон менеджера по взаимодействию с подрядчиками).

Исполнитель: +7 (9xx) xxx-xx-xx (телефон генерального директора);

+7 (9xx) xxx-xx-xx (телефон менеджера по взаимодействию с подрядчиками).

**важно**

Пропишите адреса, задействованные в переписке

**обратите внимание**

Укажите получателя переписки и его полномочия

2.8.5. Сообщения, доставленные по адресам и номерам телефонов, указанных в п. 2.8.1–2.8.4 настоящего договора, считаются полученными Стороной-адресатом и в тех случаях, когда Сторона-адресат не ознакомилась с данным сообщением по обстоятельствам, зависящим от нее.

Во всем, что не предусмотрено настоящим дополнительным соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора, составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

<https://faq.whatsapp.com/ru/iphone/26000069>). Учтите это, например, при быстром принятии решения о перечислении денег. Лучше подождите истечения часа, чтобы в будущем иметь доказательства того, на каких условиях вы отправляли платеж. Telegram и вовсе снял ограничения по сроку удаления переписки у получателей.

Пользуйтесь всеми способами архивации переписки, защищающими ее от удаления. Например, сохраняйте скриншоты, распечатывайте сообщения или используйте штатные функции мессенджеров по сохранению переписки в «облаке». Это необходимо, чтобы в случае спора не остаться без ключевого доказательства из-за того, что устройство, с которого велась интернет-переписка, повреждено или потеряно.

Представленный здесь образец дополнительного соглашения — пример того, как можно оформить отношения с контрагентом. В каждом конкретном случае текст будет отличаться.

### **Когда суды примут интернет-переписку как доказательство.**

Если вы принесете электронную переписку в суд непосредственно на смартфоне, суд, вполне вероятно, откажется исследовать ее (постановление Тринадцатого ААС от 28.02.2018 № А56-50056/2017, апелляционное определение Московского городского суда от 28.02.2014 № 33-4568). Обращайтесь к нотариусу (п. 3 Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите чести, достоинства и деловой репутации, утв. Президиумом ВС 16.03.2016).

Важно заранее согласовать номера телефонов и адреса электронных почтовых ящиков (постановления АС Западно-Сибирского от 31.01.2019 № А45-12063/2018, Северо-Кавказского от 27.06.2017 № А32-7123/2016 округов). В противном случае суд вправе не принять такую переписку в качестве доказательства (постановление Девятого ААС от 11.03.2019 № А40-213949/2018).